



Campus Itapúa

UNIVERSIDAD CATÓLICA

"Nuestra Señora de la Asunción" Campus Universitario de Itapúa



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

CARRERA:

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TRABAJO FINAL DE GRADO

TÍTULO:

"DISEÑO DE PROPUESTA DE TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DE RESTAURANTES DEL PASEO GASTRONÓMICO Y COSTANERA REPÚBLICA DEL PARAGUAY DE LA CIUDAD DE ENCARNACIÓN BASADO EN LA TÉCNICA DE LAS 5 S".

AUTORES:

Univ. *Maximiliano Harms Vergara*

Univ. *Nicolás Amadeo Vinader Arce*

Encarnación - Paraguay

2020



### Resumen

La presente investigación consistió en la aplicación de las 5 S' para el fortalecimiento de restaurantes del paseo gastronómico de la ciudad de Encarnación, tuvo como objetivo general “Diseñar una propuesta de trabajo basada en la técnica de las 5 S para el fortalecimiento de los procesos productivos de los restaurantes ubicados en el Paseo Gastronómico y la Costanera República del Paraguay de la ciudad de Encarnación”, a fin de aportar información relevante para incorporar un nuevo sistema de trabajo y adquirir una filosofía para realizar la labor que involucra la excelencia. Siguiendo un proceso metodológico que está encuadrado en un diseño de investigación no experimental, transversal con un paradigma cuantitativo y cualitativo. En el proceso de desarrollo de la investigación, se recaban los datos de distintas fuentes de manera a responder los objetivos que se plantean y verificar su importancia, para ello se procedió a la realización de encuestas a 15 colaboradores y entrevistas a los propietarios de 4 restaurantes. Con esta investigación se concluyó sobre la importancia de la aplicación de la herramienta 5 S como una técnica administrativa que apunta a la mejora continua en una empresa.

Palabras claves: Técnica Administrativa, Fortalecimiento, Procesos Productivos, Excelencia Empresarial.