



CAMPUS ITAPÚA

UNIVERSIDAD CATÓLICA

"Nuestra Señora de la Asunción" Campus Universitario de Itapúa



CAMPUS ITAPÚA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

CARRERA:

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TRABAJO FINAL DE GRADO

"EFECTIVIDAD DEL HOME OFFICE VS EL TRABAJO
DE OFICINA PRESENCIAL EN EMPRESAS DEL RUBRO FINANCIERO"

AUTOR:

Univ. *González Sánchez, Liliana Raquel*

Univ. *Plese Pylik, Cristian María*

Encarnación - Paraguay

2021

Resumen

La investigación planteada como Trabajo Final de Grado busca conocer la efectividad del home office en relación o comparativamente al trabajo de oficina presencial en empresas del rubro financiero de la ciudad de Encarnación. Se desarrolló con un diseño de campo no experimental, porque se trata de observar situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación. Los estudios de campo se realizaron sin llevar a cabo la manipulación o alteración de las variables en estudio y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural situación que se desarrolló al investigar los procesos de gestión utilizados por las empresas sujetos de estudio. En el presente trabajo se empleó el tipo de investigación descriptivo, debido a que el mismo trabaja sobre las modalidades de hecho y se caracteriza por presentar una interpretación más acertada. Para la obtención de la información se utilizaron los métodos de entrevistas y encuestas virtuales tanto para los encargados de los Recursos Humanos así como de los funcionarios de la entidades financieras, Para las entrevistas se trasladaron directamente las respuestas al documento de investigación, en el caso de las encuestas se utilizaron las planillas Excel para su tabulación y desarrollo de los gráficos correspondientes para el análisis correspondiente. Se obtuvo como resultado final, una visión sobre la significación que tuvo para ambas entidades financieras sobre las diferencias y similitudes con el trabajo presencial y el Home Office, las limitaciones propias de las instituciones teniendo en cuenta la situación sanitaria no esperada por ninguna entidad ni personas. Se evaluaron niveles de motivación, eficiencia, eficacia, exigencia, colaboración, niveles de comunicación para establecer el tipo de cambio organizacional que existió a causa de la situación. Con el presente trabajo de investigación se deja abierta la posibilidad a seguir profundizando sobre dichos temas teniendo en cuenta que la modalidad Home office ya es una realidad en muchas empresas tanto locales, nacionales y a nivel mundial.

Palabras claves: Home office, gestión de los recursos humanos, eficiencia, eficacia