



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
"Nuestra Señora de la Asunción" Campus Universitario de Itapúa



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
CARRERA  
COMERCIO INTERNACIONAL

TRABAJO FINAL DE GRADO

TÍTULO:  
"PANORAMA DEL COMERCIO ELECTRÓNICO DE LOS  
SUPERMERCADOS DEL CASCO CÉNTRICO DE LA  
CIUDAD DE ENCARNACIÓN"

AUTORA:  
Angela Mariana Rodríguez Sotelo

Encarnación - Paraguay  
2019



## Resumen

Esta investigación analizó el panorama del Comercio Electrónico de los supermercados del casco céntrico de la ciudad de Encarnación, durante los meses de octubre a diciembre del año 2018. Fue de alcance descriptivo con diseño no experimental del tipo transversal. Se aplicaron lista de cotejo, entrevista semi-estructurada y encuestas semi-cerradas. Se concluyó que, efectivamente, hay cierta presencia del comercio electrónico, por cuanto los supermercados utilizan esta forma para las compras de sus productos on-line. Así también, el comercio electrónico tendría amplias posibilidades, por cuanto el sector supermercado no dudaría en invertir en tecnología y en comodidad para los clientes. Otro hallazgo es la influencia del comercio electrónico por cuanto los mismos supermercados recurren a él, y los clientes señalan tener habilidades y competencias, además de predisposición para hacer uso del mencionado tipo de comercio. Así también que este comercio obliga lentamente a los supermercados físicos a adoptar necesariamente estrategias para seguir cumpliendo con sus finalidades comerciales, pero en el marco del comercio electrónico. Finalmente, se concluye, que el panorama del comercio electrónico es favorable en los supermercados del casco céntrico de la ciudad de Encarnación, Itapúa república del Paraguay.

**Palabras Claves:** Comercio, comercio electrónico, servicios electrónicos, supermercado