



CAMPUS ITAPÚA

UNIVERSIDAD CATÓLICA

"Nuestra Señora de la Asunción" Campus Universitario de Itapúa



CAMPUS ITAPUA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

CARRERA:

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TRABAJO FINAL DE GRADO

TÍTULO:

"PLAN ESTRATÉGICO PARA UNA EMPRESA DE SERVICIOS
ODONTOLÓGICOS DE LA CIUDAD DE ENCARNACIÓN"

AUTOR:

Univ. Dayana Jessica Martínez Aquino

Encarnación - Paraguay

2022

Resumen

El trabajo de investigación se centró en desarrollar un plan estratégico para una empresa de servicios Odontológicos de la ciudad de Encarnación con la finalidad de incrementar la participación en ventas dentro del mercado, para el efecto se ha recurrido a una metodología descriptiva, donde fueron presentadas de manera detallada las informaciones recabadas de las encuestas y entrevistas realizadas tanto a los clientes de servicios odontológicos como a un representante de la organización, en la actualidad existen una cantidad importante de empresas dentro del mercado, la competencia es cada vez mayor y por ende las empresas de este rubro deben buscar estrategias pertinentes para lograr abarcar una mayor cuota de mercado, en ese sentido se ha desarrollado la investigación basada en primer lugar en un diagnóstico situación al de la empresa que se ha tomado como estudio y posteriormente en base a esos datos se ha elaborado como principal aporte de la investigación un plan estratégico, las principales estrategias que se sugieren son contar con diferentes planes odontológicos, incorporar asesores comerciales y utilización de redes sociales para promocionar la empresa, además de otras estrategias mencionadas en el plan estratégico.

Palabras Claves: Plan estratégico, Diagnóstico de Mercado, Servicios odontológicos