



CAMPUS ITAPÚA

UNIVERSIDAD CATÓLICA

“Nuestra Señora de la Asunción” Campus Universitario de Itapúa



CAMPUS ITAPUA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
CARRERA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TRABAJO FINAL DE GRADO

TÍTULO

“ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA LA MEJORA LABORAL
DE LA EMPRESA IP TRANSPORTE DE ENCOMIENDA”

AUTORA

Univ. Pamela Jacqueline Dietze Ramirez

Encarnación - Paraguay
2023

RESUMEN

La gestión de talento humano en transporte y logística asegura la efectividad operativa al reclutar, desarrollar y retener profesionales. Mejora la eficiencia y promueve un entorno laboral óptimo, fundamental para el éxito en la entrega de servicios logísticos en la actualidad competitiva del mercado. El objetivo de esta investigación fue la de diseñar un modelo de gestión del talento humano que contribuya a mejorar las condiciones laborales y el desempeño de los empleados en la empresa JP transporte de encomiendas. La metodología fue cuantitativa, no experimental, de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 34 colaboradores que participaron voluntariamente respondiendo a una encuesta que fue administrada a través de un Google Forms y distribuido través de grupos del WhatsApp de una empresa dedicada al rubro de transporte de encomiendas del departamento de Itapúa, Paraguay. Los resultados revelaron un perfil laboral diverso con empleados de cinco generaciones distintas, la antigüedad de los empleados sugiere un compromiso organizacional positivo. La satisfacción laboral varía, indicando áreas de mejora, especialmente en reconocimiento y capacitación en seguridad. La reputación de la empresa genera orgullo entre los empleados, demostrando una identidad organizacional fuerte; hay oportunidades de mejora en la atracción y retención de talento, especialmente en el desarrollo y capacitación continua. La comunicación interna y el liderazgo son aspectos destacados, pero la percepción sobre la efectividad de los canales de búsqueda y selección señala áreas de revisión. El diseño del modelo de gestión del talento humano se realizó mediante los hallazgos de la investigación que ofrecieron una guía completa para mejorar el bienestar de los empleados y el éxito organizacional. Destacaron la adaptación estratégica a la diversidad generacional, fortalecimiento de la gestión del talento humano y atención a áreas críticas según la retroalimentación. Se subrayó la necesidad de una gestión estratégica y adaptativa, proponiendo la implementación gradual de recomendaciones con monitoreo constante.

Palabras clave: Gestión del talento humano, Satisfacción laboral, Rendimiento organizacional