



Campus Itapúa

UNIVERSIDAD CATÓLICA

"Nuestra Señora de la Asunción" Campus Universitario de Itapúa



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

CARRERA:

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TRABAJO FINAL DE GRADO

TÍTULO:

"PROPUESTA DE UN DISEÑO DE SISTEMA DE GESTIÓN PARA LOS
PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA
JR EN LA CIUDAD DE CARMEN DEL PARANÁ"

AUTOR:

Univ. *Rossana Elizabeth Fietes Cáceres*

Univ. *Joel Huaman Conde*

Encarnación - Paraguay

2020

Resumen

El presente trabajo de investigación estableció desarrollar una Propuesta de diseño de Sistema de Gestión para los procesos administrativos de la empresa constructora JR en la ciudad de Carmen del Paraná. Para lograr los objetivos se llevaron a cabo una serie de actividades que permitieron reconocer el sistema actual de la empresa, a través de entrevistas al propietario y encuestas a los colaboradores. La investigación se desarrolló con un diseño de campo o no experimental, transversal. De carácter Descriptiva Inductivo, esto permitió que, con los puntos específicos, se pueda llegar a una conclusión general. Con un enfoque mixto o multimodal, ya que mediante ambos paradigmas se pudo relacionar las unidades de análisis, través de la recolección y análisis de los datos cualitativos y cuantitativos obtenidos en el trabajo de campo. Se formula y diseña un sistema de Gestión administrativa, teniendo en cuenta los resultados obtenidos, tomando en consideración el alto nivel de centralización en la toma de decisiones, la falta de distribución de las tareas y responsabilidades, la falta de procesos y procedimientos administrativos que mejoren y ayuden a todos los miembros de la empresa. Se considera que, con la implementación del presente modelo de gestión, la empresa en estudio podrá mejorar sus procedimientos y toma de decisiones, aumentar su relación con sus clientes y proveedores. Como principal aporte de la investigación se presentan una serie de recomendaciones de acciones que podrán ayudar a la empresa en el corto y mediano plazo para apuntalar el diseño establecido en la presente investigación.

Palabras Clave: Gestión administrativa, Procesos, Procedimientos, Organización de la Empresa.