



Campus Itapúa

UNIVERSIDAD CATÓLICA

"Nuestra Señora de la Asunción" Campus Universitario de Itapúa



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

CONTADOR PÚBLICO NACIONAL

TÍTULO:

INCIDENCIA DE LA INGENIERÍA EN ORGANIZACIÓN Y PROCESOS EN LA REDUCCIÓN DE COSTOS DE PRODUCCIÓN Y GASTOS OPERACIONALES EN UNA EMPRESA DEDICADA A LA FABRICACIÓN DE PISOS PARQUÉ UBICADA EN EL DISTRITO DE ÑUMI DEPARTAMENTO DE GUAIRÁ

AUTOR:

*Univ. Giselle Ivonne Oest Acevedo*

Encarnación - Paraguay

2021

## Resumen

Dado el fin de toda organización de lograr sus objetivos empresariales con eficacia y eficiencia, la presente investigación cualitativa y cuantitativa sostiene y se ha realizado en base al sustento de que solamente una estructura organizacional perfectamente delineada, flexible y adaptable y en proceso de mejora continua, permitirá que un ente cobre vida propia institucionalizándose e innovando, y de esa manera, logrará hacer frente a los cambios de su ambiente externo e interno, y a las contingencias que se presenten, manteniéndose competitiva y en estado de empresa en marcha. A su vez, reducirá sus costos de producción y gastos operacionales. La reingeniería en organización y procesos se posicionará como herramienta indispensable en el diseño y rediseño de esta.

Se ha analizado la estructura de una "Empresa fabricante de Multilaminados y Pisos de Multilaminados", entrevistando y consultando al Presidente y a la Gerente de Recursos Humanos, y se han formulado recomendaciones y propuestas de mejora para el desarrollo de un Modelo de Organización por Procesos ideal, luego de haberse efectuado un diagnóstico de su ambiente interno y externo.

Se han expuesto cuáles son las estructuras indispensables que favorecerán el funcionamiento de la configuración de la organización, la detección y corrección de errores, la retroalimentación del sistema y la implementación de los procesos de mejora continua.

La investigación es importante porque las observaciones generales que se han hecho se aplican a todo tipo de empresas.

**Palabras clave:** Estructura Organizacional, Modelo de Organización por Procesos, Costos de Producción, Gastos Operacionales, Eficacia, Eficiencia.