



Campus Itapúa
UNIVERSIDAD CATÓLICA
"Nuestra Señora de la Asunción" Campus Universitario de Itapúa



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
CARRERA:
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TRABAJO FINAL DE GRADO

TÍTULO:
"INCIDENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL RENDIMIENTO
DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA LM LOGÍSTICA Y
DISTRIBUCIÓN DE LA CIUDAD DE ENCARNACIÓN."

AUTOR:
Univ. *Leyla Martínez Yd.*
Univ. *Lariza Mongelos Acosta.*

Encarnación - Paraguay
2020

Resumen

El presente trabajo pretende analizar la incidencia del clima organizacional en el rendimiento de los colaboradores de la empresa LM Logística y Distribución de la ciudad de Encarnación. Para el logro del mismo se desarrollaron los siguientes objetivos específicos; identificar las estrategias de incentivos y motivación aplicadas por la empresa LM Logística y Distribución de la ciudad de Encarnación, describir las ventajas de contar con un colaborador motivado y, por último; describir el clima organizacional en la empresa LM Logística y Distribución de la ciudad de Encarnación. Toda organización está compuesta por distintos elementos y recursos que facilitan el logro de los objetivos que fueron fijados al inicio de su constitución. Indudablemente, el Talento Humano es lo que se constituye como el máspreciado. La investigación es de carácter descriptiva con un enfoque cualitativo y cuantitativo. La muestra seleccionada estuvo compuesta por 23 personas que representa al 100% de la población. La investigación es sincrónica y transversal e involucro el estudio de un caso único que ha tomado como parámetro a la empresa en estudio para recomendaciones con el fin de mejorar el clima organizacional de la empresa y elevar la productividad de los colaboradores. Para ello se ha diseñado un nuevo organigrama jerárquico, creación de un manual de funciones y procedimientos para mantener el orden y la coordinación en las actividades de la empresa.

Palabras clave: Clima Organizacional – Empresa – Rendimiento – Motivación – Colaboradores.