



— CAMPUS ITAPUA —
UNIVERSIDAD CATOLICA

“Nuestra Señora de la Asunción” Campus Universitario de Itapúa
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS



— CAMPUS ITAPÚA —
Facultad de Ciencias Económicas
CARRERA:
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TRABAJO FINAL DE GRADO

TITULO:

“REESTRUCTURACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y ORGANIZACIONALES DE LA EMPRESA DE TIPO FAMILIAR DE ELECTRODOMÉSTICOS ACUÑA REPRESENTACIONES UBICADA EN LA CIUDAD DE ENCARNACIÓN”

AUTOR:

Alfredo Luis Acuña Ríos

Encarnación - Paraguay
2020

Resumen

La presente investigación realiza un análisis de los procesos administrativos y organizacionales de la empresa Acuña Representaciones para la aplicación de una reestructuración que conlleve a la toma de decisiones eficientes, eficaces y oportunas para la organización, tal abordaje se hace necesario considerando que la empresa ya existe en el mercado hace un tiempo y durante ese periodo nunca se han implementado cambios referentes a su estructura y modalidad de trabajo, el mercado va creciendo, las opciones de productos y servicios se van ampliando pero sin contar con una proyección adecuada de las mismas, es por ello que resulta importante realizar este trabajo para poder dar soluciones a las situaciones cambiantes del mercado actual. La metodología utilizada fue la descriptiva, basada en encuestas a los clientes actuales de la empresa y una entrevista al responsable de la empresa, la investigación es de tipo cuanti-cualitativa, transversal y sincrónica. Para dar cumplimiento a lo planteado en la investigación se realizó un diagnóstico de la empresa en cuanto a su funcionamiento administrativo y organizacional, se han determinado las necesidades existentes basadas en el sistema de árbol de problemas y soluciones, dando como resultado la elaboración de una reestructuración de los procesos actualmente utilizados en la empresa Acuña Representaciones. El principal aporte de la investigación radica en la utilización de la metodología de árbol de problemas y soluciones para la determinación de necesidades y la elaboración en base a ello de la propuesta de reestructuración de los procesos administrativos y organizacionales.

Palabras Claves: Reestructuración, Procesos, Administración, Organización.