



CAMPUS ITAPÚA

UNIVERSIDAD CATÓLICA

"Nuestra Señora de la Asunción" Campus Universitario de Itapúa



CAMPUS ITAPÚA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

CARRERA:

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TRABAJO FINAL DE GRADO

TÍTULO:

"Motivación laboral: estrategias para aumentar la satisfacción y el rendimiento de los empleados en la empresa Distribuidora "VIP" de la ciudad de Encarnación"

AUTORES:

Univ. *Andrea Cardozo Lopez*

Univ. *Marcos Natanael Gnatenko Blazzeichuk*

Encarnación - Paraguay
2023

Resumen

Actualmente cada vez es más evidente que la insatisfacción laboral es un tema que tiene repercusiones a corto y largo plazo dentro de la organización. La mejor opción que se puede tomar ante esta situación es eliminar las fuentes de insatisfacción laboral a la vez aplicando estrategias para aumentar la satisfacción y rendimiento del trabajador para evitar problemas posteriores. El trabajo de investigación tiene como objetivo general: Proponer estrategias para aumentar la satisfacción y el rendimiento de los empleados dentro de una empresa de Distribución "VIP" de la ciudad de Encarnación. Se realizó encuestas a funcionarios y una entrevista al Gerente General dentro del campo de estudio obteniendo información acerca de la satisfacción y rendimiento laboral del mismo. Los funcionarios mencionaron que se sintieron satisfechos pero que la mayoría no conocen las estrategias para aumentar la satisfacción y rendimiento, agregaron también que la empresa es capaz de implementar las mismas, mencionaron que existe una necesidad de capacitación para mejorar las habilidades de cada individuo y que también hay algunos que no reciben ningún tipo de reconocimiento por el logro de los objetivos de su organización, en cuanto a las necesidades y expectativas de los empleados en relación con su entorno laboral el mayor porcentaje de trabajadores alegaron que se sienten seguros en su trabajo, así también priorizan la comunicación interna entre directivos y funcionarios. Con la investigación se ha demostrado el valor y la influencia que tienen los recursos humanos dentro de la organización y de qué manera uno puede aumentar su bienestar laboral eliminando las fuentes que causan la insatisfacción. Además, se presentan como aportes del trabajo programas de capacitación y desarrollo para mejorar las habilidades y competencias de los empleados para aprovechar al máximo sus conocimientos y llevar a la práctica sus habilidades dentro del campo laboral.

Palabras Claves: satisfacción, rendimiento, entorno laboral