



— CAMPUS ITAPÚA —  
UNIVERSIDAD CATÓLICA

“Nuestra Señora de la Asunción” Campus Universitario de Itapúa  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



— CAMPUS ITAPÚA —  
Facultad de Ciencias Económicas

CARRERA:  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TRABAJO FINAL DE GRADO

TÍTULO:  
DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA  
MEJORAR LA OPERATIVIDAD DE LA EMPRESA Balsa Don Morel

AUTOR:  
*Univ. Henry Hernan Morel Gallas*  
*Univ. Richar Duarte Cardozo*

Encarnación - Paraguay  
2019

## **Resumen**

El trabajo elaborado posee como objetivo general realizar el diseño de un modelo de gestión para la empresa Balsa Don Morel como estrategia de mejoramiento de los procesos administrativos y optimización de recursos, para el efecto se plantean como objetivos específicos, diagnosticar la situación actual del modelo de gestión utilizado por la empresa Balsa Don Morel, identificar las necesidades existentes para lograr el mejoramiento de los procesos administrativos de la empresa y proponer una reestructuración administrativa basada en los requisitos identificados con la correspondiente descripción de sus componentes. La investigación fue para ayudar al propietario de la empresa de Transporte Fluvial Balsa Don Morel, la investigación pretende el mejoramiento del modelo de gestión organizacional, La investigación aborda un enfoque cuantitativo y cualitativo, de campo no experimental, pues realizaron propuestas que contribuirán a la mejora de los procesos actualmente llevados a cabo. La investigación es descriptiva, sincrónica, transversal e involucro el estudio de un caso único que ha tomado como parametro a la empresa en estudio para recomendaciones con el fin de mejorar su funcionamiento organizacional. Según lo planteado en la investigación se llegó a realizar un modelo de gestión para la empresa Balsa Don Morel incluyendo las estrategias de mejoramiento y procesos administrativos para la mejora de los recursos, Se ha elaborado un manual de funciones y procedimientos, como así también se encuentra de forma ordenada y detallada las instrucciones, responsabilidades e información sobre las políticas y funciones, sistemas y procedimientos de las distintas operaciones que se realizan en todas las áreas de la empresa.

Palabras Clave: Gestión – Modelo - Organización – Reestructuración - Balsa