



CAMPUS ITAPÚA

UNIVERSIDAD CATÓLICA

"Nuestra Señora de la Asunción" Campus Universitario de Itapúa



CAMPUS ITAPÚA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

CARRERA:

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TRABAJO FINAL DE GRADO

TÍTULO:

"GESTIÓN Y EFICACIA EN LA ORGANIZACIÓN MEDIANTE  
LA TECNOLOGÍA EN UNA EMPRESA DE ENCOMIENDAS  
DE LA CIUDAD DE ENCARNACIÓN"

Autor/es:

Univ. *Carlos Raúl Benítez Krug*

Univ. *Milena Desiré Tsasi Rolón*

Encarnación - Paraguay

2023

## Resumen

Este trabajo se propuso describir la gestión administrativa y su eficiencia en la organización mediante el uso de herramientas tecnológicas en una empresa de encomiendas en la ciudad de Encarnación. En esta investigación, se ha adoptado un enfoque metodológico Mixto concurrente con un diseño específico. El objetivo principal de este estudio fue describir la gestión administrativa y su eficiencia en una empresa de encomiendas en la ciudad de Encarnación mediante el uso de herramientas tecnológicas. Este estudio se centró en el uso de herramientas tecnológicas para describir y caracterizar la gestión administrativa y su eficacia en las empresas de encomiendas de la ciudad de Encarnación. Con el fin de obtener una comprensión integral, se empleó un enfoque mixto que integra la recopilación de datos cuantitativos y cualitativos. En la fase cuantitativa, se utilizó métodos estadísticos y encuestas a clientes para recopilar datos numéricos. Al mismo tiempo, se llevó a cabo entrevistas cualitativas con la gerente de la empresa para obtener perspectivas detalladas sobre los aspectos de la gestión administrativa. Los resultados obtenidos revelaron una percepción positiva por parte de los clientes en relación con la gestión administrativa respaldada por tecnología. Se observó una mejora en la transparencia, comunicación y confiabilidad en las entregas. Sin embargo, se identificó desafíos en la adaptación del personal a nuevas tecnologías. La implementación de herramientas tecnológicas impactó positivamente en la eficacia de la gestión administrativa de la empresa de encomiendas estudiada. A pesar de lograr la optimización en la asignación de recursos y mejorar la satisfacción del cliente, se identificó desafíos relacionados con la resistencia al cambio y la necesidad de capacitación del personal.

Palabras Claves: Gestión Administrativa - Herramientas Tecnológicas - Resistencia al Cambio- Procesos Administrativos