



UNIVERSIDAD CATÓLICA
"NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN"
CAMPUS ITAPÚA



— CAMPUS ITAPÚA —

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
CARRERA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TRABAJO FINAL DE GRADO

TÍTULO:

"TRABAJO EN MODALIDAD HÍBRIDA PARA COLABORADORES
DEL SECTOR BANCARIO DE LA CIUDAD DE ENCARNACIÓN"

AUTOR:

UNIV. NORENKO KRIVCHUK, CRHISTIAN EMANUEL

ENCARNACIÓN - PARAGUAY
2022

Resumen

La presente investigación profundiza acerca de los beneficios del trabajo en la nueva modalidad híbrida, que combina trabajo presencial y remoto con el fin de utilizarlo como estrategia empresarial para aumentar el bienestar de los colaboradores y mejorar su eficiencia dentro de la organización. En la ciudad de Encarnación, el sector bancario fue uno con la capacidad administrativa y económica para modificar su esquema de trabajo y gestionar gran parte de sus operaciones en forma remota. El objetivo principal de este trabajo fue el de analizar el beneficio de la implementación del trabajo en modalidad híbrida en colaboradores del sector Bancario de la ciudad de Encarnación. Se utilizó como metodología principal el enfoque Cuanti-cualitativo con un diseño transversal descriptivo para indagar el estado de las variables de la población. Se utilizaron para la recolección de datos una entrevista al representante de una entidad de la ciudad y encuestas realizadas a funcionarios de las entidades bancarias delimitadas en la muestra con un método no probabilístico por conveniencia. Dicha investigación arrojó como resultados que el trabajo virtual en las instituciones bancarias es algo ya aprobado y experimentado por los colaboradores del sector, lo que conlleva en la viabilidad de esta estrategia de trabajo, así también se identificó que la implementación de trabajo híbrido tendría implicancias positivas en la motivación del colaborador y que las instituciones bancarias están plenamente capaces de implementar esta nueva modalidad con la tecnología existente actualmente.

Palabras Claves: Trabajo Híbrido – Tecnología de Información – Viabilidad – Motivación