



CAMPUS ITAPÚA

UNIVERSIDAD CATÓLICA

"Nuestra Señora de la Asunción" Campus Universitario de Itapúa



CAMPUS ITAPÚA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

CARRERA:

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TRABAJO FINAL DE GRADO

TÍTULO:

**"DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA LA CREACIÓN
DE UNA APP DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE JARDINERÍA"**

AUTOR:

Univ. Ricardo Agustín Squef Lichi

Encarnación - Paraguay

2023

Resumen

El estudio se enfocó en el desarrollo estratégico de una aplicación móvil para la contratación de servicios de jardinería en la ciudad de Encarnación, Paraguay. Esta investigación adoptó un enfoque mixto, utilizando un diseño de investigación clasificado como DIACNIV (Diseño Anidado Concurrente con Niveles Variables). Integrando la teoría del plan estratégico y el análisis de mercado, se examinaron las necesidades de los usuarios y las expectativas de los jardineros mediante encuestas y entrevistas. Los resultados destacaron una demanda significativa de servicios de jardinería, con un énfasis particular en el mantenimiento de áreas verdes. Los jardineros expresaron la necesidad de una plataforma que simplificara la gestión de trabajos y facilitara la conexión con los clientes. El análisis del mercado local y las tendencias globales respaldaron la viabilidad de la aplicación. En el marco teórico, se integraron conceptos clave, como el plan estratégico, desarrollo de aplicaciones móviles y análisis de mercado, proporcionando una base sólida para la implementación práctica. Este estudio contribuyó a la comprensión del mercado de servicios de jardinería y ofreció recomendaciones cruciales para el éxito de la aplicación, resaltando la importancia de la seguridad, la adaptabilidad y la participación activa de los usuarios.

Palabras clave: aplicación móvil, servicios de jardinería, plan estratégico, análisis de mercado.